**Доклад на тему:**

**« Коммуникативная компетентность современного учителя».**

Работу выполнил:

учитель МБОУ Лицей № 7

Скоробогатова С.Т.

2019

A.B. Хуторской так разделяет понятия "компетентность" и "компетенцию" следующим образом: "Компетенция в переводе с латинского ***competentia***означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. Для разделения общего и индивидуального будем отличать синонимически используемые часто понятия "компетенция". ***Компетенция***включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний,умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности но отношению к ним. ***Компетентность --***владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.. К основным составляющим профессиональной компетентности относятсяа) *интеллектуально*-*педагогическая компетентность* — умение применять полученные знания, опыт в профессиональной деятельности для эффективного обучения и воспитания, способность педагога к инновационной деятельности б) *коммуникативная компетентность* — значимое профессиональное качество, включающее речевые навыки, умение слушать, экстраверсию, эмпатию, способность конструировать обратную связь ;в) *информационная компетенция* — объем информации педагога о себе, учениках, их родителях, о коллегах ;г) *регулятивная компетентность* — умение педагога управлять своим поведением, контролировать свои эмоции, способность к рефлексии, стрессоустойчивость.

  Рассмотрим содержание коммуникативной компетентности более подробно.

Существуют универсальные коммуникативные компетенции. Этими компетенциями должен обладать каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов. К ним относятся следующие коммуникативные компетенции: - знания в области коммуникативных дисциплин (знание языка, культуры речи, педагогики, психологии, конфликтологии ); - способность к устному и письменному общению на родном языке; - умение строить общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами; - владение культурой взаимодействия с помощью вербальных, паралингвистических и невербальных средств; - умение правильно (успешно и эффективно) взаимодействовать с людьми и коллективами; - способность к эмпатии; - способность к самоконтролю (умение регулировать своё поведение). К профессиональным коммуникативным компетенциям следует отнести такие, которые необходимы для осуществления любой профессиональной деятельности: - умение письменно и устно общаться в деловой сфере; - умение вести деловые переговоры; - умение строить общение в соответствии с деловым этикетом; - умение выстраивать отношения с членами коллектива; - умение строить конструктивное межличностное взаимодействие с коллегами, с руководством предотвращать и разрешать конфликты; - умение моделировать и регулировать своё поведение и поведение собеседника в различных деловых ситуациях; - готовность решать профессиональные и личностные проблемы (принимать решения, анализировать, формулировать, обсуждать и разрешать проблемы); - умение слушать и слышать собеседника. Значение коммуникативной компетентности для педагога особое, поскольку взаимодействие двух главных субъектов образовательного процесса – педагога и ученика – преимущественно информационное и осуществляется с помощью слова. Коммуникативная компетентность педагога регулирует также всю систему его деловых отношений с коллегами, родителями и другими субъектами образовательно-воспитательного процесса для достижения своих целей в условиях совместной работы. Из коммуникативных компетенций педагога важнейшими (наиболее востребованными) и с высоким уровнем владения (достижения) являются следующие:

1. Знание особенностей педагогического общения. Данное знание касается непосредственно педагога, поскольку затрагивает специфическую профессиональную сферу: взаимодействие в системах «педагог – обучаемый», «педагог – группа», «педагог – педагог», «педагог – родитель», «педагог – другие субъекты образовательного процесса». Это знание должно подкрепляться знаниями, умениями и навыками, определяемыми содержанием психолого-педагогических дисциплин. 2. Умение адекватно использовать коммуникативные средства в различных педагогических ситуациях. 3. Умение варьировать коммуникативные средства в зависимости от особенностей и динамики педагогических ситуаций. 4. Умение строить эффективное коммуникативное взаимодействие в различных педагогических ситуациях. Это инструментальные, регулятивные умения определяющие способность к адаптации в новых коммуникативных условиях и представляющие базу для проявления педагогических умений. 5. Способность легко входить в контакты с обучаемыми, усиливать и поддерживать их (общительность). 6. Стремление к сотрудничеству, проявление искреннего интереса к обучаемому, его деятельности (открытость). 7. Способность адаптироваться в изменяющихся коммуникативных ситуациях, легко «схватывать» проблемы; терпимость к иным точкам зрения, позициям; способность взглянуть на ситуацию и поведение обучаемого с разных точек зрения (гибкость). 8. Способность расположить к себе обучаемого манерой поведения, внешним видом, способность «подать» и «преподнести» себя (эмоциональная привлекательность). 9. Способность к пониманию субъектом самого себя, к сопоставлению своей самооценки с мнением других участников педагогического взаимодействия, к осмыслению отношений субъектов образовательного процесса, их эмоциональных реакций (рефлексия). 10. Способность постигать эмоциональное состояние, намерения воспринимаемой личности, в чувствование, в переживания обучаемого (эмпатичность).

Коммуникация составляет основное содержание педагогического общения, поскольку процесс обучения строится как обмен информацией. С позиции учителя могут быть выделены следующие группы коммуникативных задач: 1) сообщение информации; 2) запрос информации от ученика; 3) побуждение к действию; 4) выражение отношения к действию ученика.

Каждая из этих групп коммуникативных задач осуществляется множеством речевых действий учителя. По данным ряда исследований, наибольшую функциональную нагрузку в педагогическом общении несут следующие речевые действия педагога. сообщение, убеждение, побуждение, внушение, одобрение, объяснение, опровержение, доказательство, вопрос. Углубить рефлексию учителя на собственную речевую активность помогают специальные схемы анализа уроков. Одной из наиболее популярных и успешно применяемых методик является «Схема анализа речевого взаимодействия на уроке» Н. Фландерса. Фландерсом были сформулированы основные критерии эффективного речевого общения педагога

1.   Речь учителя не должна подавлять речевую активность учеников (кроме специальных уроков-объяснений, уроков-лекций).

2.  Число оценочных суждений на уроке должно контролироваться в разумных пределах.

3.   Поощрение и похвала должны доминировать над критическими высказываниями.

4. Должны присутствовать речевые высказывания учеников по собственной инициативе, которые свидетельствуют о благоприятной психологической атмосфере урока и эффективной организации мышления.

В своей профессиональной деятельности учителям часто приходится сталкиваться со случаями трудного поведения учеников. Когда ожидания учителя в прогнозах поведения учащихся не оправдываются, у него возникают отрицательные эмоциональные состояния. Способом самозащиты служит использование по отношению к проблемным ученикам различных директивных воздействий: угроз, окриков, язвительных замечаний, критики. Подобные воздействия разрушают учебную деятельность, ухудшают взаимоотношения, отрицательно влияют на личность как самого педагога, так и его учеников. Критические замечания в адрес ученика должны высказываться педагогом в уважительной форме и содержать конкретные рекомендации по изменению поведения.

Исследователи предполагают, что эффективность замечаний учителя зависит от следующих характеристик.

1.   Эффективные замечания конкретизируют нежелательное поведение и дают конкретное обоснование, за что ребенок их получает. Например, более эффективно сказать: «Саша, будь добр, не показывай язык, так как ты отвлекаешь других детей и мешаешь мне, когда я пытаюсь что-то объяснить», чем просто сказать: «Саша, не делай этого!»

2. Замечания должны быть последовательными.

3.   Замечания должны произноситься с близкой дистанции. На близком расстоянии учитель подкрепляет упреки контактом глаз и невербальными жестами, которые увеличивают эффективность замечаний.

4.   Замечания высказываются в мягкой форме. Когда замечание высказано в грубой или уничижительной форме, ученик реагирует не на содержание, а на форму

. предъявляемого требования. Обычные реакции ученика - самозащита, сопротивление или игнорирование замечания.

5. Выговоры выражаются в простых и незаметных замечаниях, таких как «ш-ш-ui», «подожди», «нет» или даже во взгляде, жесте неодобрения. Такие замечания практически не нарушают хода урока.

Некоторые авторы считают, что лучше предотвратить нежелательное поведение учеников, чем наказывать их

.Алгоритм педагогического влияния с целью предупреждения нежелательного поведения ученика, по Р. Дрейкурсу

 1.   Ясно изложите ученику информацию, чтобы он понимал, что конкретно от него требуется (например, попытка остановить ученика при помощи призыва «Прекрати это!» не так четко сформулирована, как «Эдвард, прекрати писать на окне»).

2.   Предложите альтернативу, скажите, что нужно сделать сейчас, а не просто потребуйте прекратить поведение, не относящееся к делу (например, учитель продолжает: «Пожалуйста, вернитесь на место, Эдвард»).

3.   Похвалите ученика за примерное поведение, не замечайте поведения, не относящегося к уроку (например, снова обращаясь к Эдварду, скажите: «Эдвард, не мог бы ты также аккуратно записать эти слова в свою тетрадь, как вчера? У тебя такая хорошая тетрадь»),

4.    Опишите желательное поведение или соответствующие правила в классе («Послушай, Эдвард, уборщица очень расстраивается, когда кто-то пишет на окне, потому что ей приходится его мыть»).

5.   Вовремя остановите ученика (прежде чем ученик возобновит свое дурное поведение или усилит его).

6.   Проводите целенаправленные меры по сдерживанию нежелательного поведения (прежде всего в отношении главного зачинщика шалостей).

Эмпатическому пониманию ребенка и созданию в классе атмосферы психологической безопасности способствуют некоторые техники вербальной и невербальной коммуникации:

1    контакт глаз (учителя часто не смотрят в глаза ученикам, с которыми разговаривают: они могут при этом листать журнал, проверять контрольные работы, отвернуться к окну и т.д.);

2    тактильный контакт, который служит демонстрацией доверия, сопереживания и желания понять ребенка (учитель может обнять младшего школьника или положить руку на плечо подростка);

3      повторение фразы, произнесенной учеником, как подтверждение того, что его внимательно слушают;

4    попытка обозначить словами его переживания («Ты на него очень сердит», «Значит, теперь ты, наверное, чувствуешь себя лучше»);

Ученики доверяют только уверенным в себе педагогам. Поэтому важно, чтобы учитель воспитывал в себе уверенность и на уроке проявлял уверенное поведение. Ниже приведены признаки уверенного поведения, описанные Э. Солтером (1949).

1.   Эмоциональность речи - открытое спонтанное и подлинное выражение в речи своих чувств.

2.   Экспрессивность - ясное невербальное выражение чувств и соответствие между словами и невербальными проявлениями.

3.   Прямое и честное выражение своего мнения без оглядки на окружающих.

4.   Использование местоимения «я» - отсутствие попыток спрятаться за неопределенными формулировками.

5.   Принятие похвалы - отказ от самоуничижения.

6.    Импровизация - спонтанное выражение чувств и потребностей, повседневных забот.

Речевые воздействия учителя могут как сковывать, так и активизировать познавательную активность учеников. Помочь педагогам эффективно организовать общение в ходе урока могут приведенные ниже приемы.

*1.*Принятие и усиление хороших сторон в учебном действии ученика. Учитель одобрительно выделяет то содержание, где произошли позитивные изменения, подчеркивая необходимость их закрепления. Типичные высказывания: «Мне понравилось, как ты сумел:

•      сформулировать закон, определение;

•      произвести разбор;

•      определить совпадения и различия;

•      объяснить смысл, значение;

•      составить обзор;

•       исследовать, что происходит, когда...», и т.д.

2. Признание трудности учебного задания. Учитель напоминает, что с теми трудностями, которые встретил ученик, сталкиваются и другие. Типичные фразы: «Этого не всегда просто достичь», «Многие испытывают затруднения в том, чтобы:

•      удачно сформулировать вопрос, проблему;

•      сформулировать мысль так, чтобы она была понятной для других;

•      запомнить сложную формулу, определение;

•      найти хорошую структуру доклада» и т.д.

3.   Минимизация последствий от сделанной ошибки. Оказание эмоциональной поддержки со стороны учителя может иметь форму таких речевых обращений: «Сейчас важно не то, что у тебя ошибка. Теперь ты знаешь ее причину. Поэтому подумай, как ее не повторить впредь. Постарайся, чтобы подобная ошибка была последней в твоей работе», и т.п.

4.  Поощрение возвышенной формы межличностных отношений. Демонстрация учителем позитивной модели межличностных отношений. Типичные фразы начинаются со слов: «Спасибо тебе за твою... любознательность (энтузиазм, остроумие, справедливость, правдолюбие, пунктуальность, дипломатичность, открытость, умение слушать, спокойствие, понимание)» и т.д.

5.  Ориентация на ценные качества в познавательной деятельности. Учитель постоянно напоминает ученикам о положительных сторонах познавательной деятельности. Необходимо:

•       всесторонне анализировать;

•      уметь преобразовывать;

•      решать разными способами;

•      сравнивать, различать;

•       выражать мысли своими словами;

•      структурировать;

•      оригинально оформлять

.

Развитие профессиональной компетентности – это динамичный процесс усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию индивидуальных профессиональных качеств, накоплению профессионального опыта, предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование.

Список используемых источников и литературы

1. Введенский В.Н. Профессиональная компетентность педагог./В.Н.Веденский// Учебное пособие.: СПб: филиал издательства «Просвещение», 2004.
2. Зимняя И.А. Общая культура и социальнопрофессиональная компетентность человека [Текст]/И.А.Зимняя //Высшее образование сегодня. 2005. № 11. С. 14-20.
3. Хуторской А.В Компетенции в образовании: опыт проектирования : сб. науч. тр. / под ред. А.В.Хуторского. // М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. - 327 с.
4. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевые компетенции как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов [Текст] /А.В. Хуторской //. М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. 327 с