

Муниципальное общеобразовательное учреждение:

Средняя общеобразовательная школа №41

XVIII муниципальная научно-практическая конференция

«Шаг в науку-2019»

Тема исследования:

Как преодолеть трудности в общении подростков?

Автор работы: ученица 11 класс

Панина Элеонора

Научный руководитель: Высланко Л.В.

Борзя, 2019

Тема исследования: «Как преодолеть трудности в общении подростков?».

Автор работы: Панина Элеонора Сергеевна

Российская Федерация

Забайкальский край, г. Борзя

Муниципальное общеобразовательное учреждение

Средняя общеобразовательная школа № 41, 11 класс

Краткая аннотация

Данная работа направлена на выявления различных трудностей общения у подростков. Мы рассматриваем основные причины трудностей и их решение. В результате практического исследования мы приходим к выводу, что у подростков старших классов, действительно, возникают трудности общения, которые решить могут только они сами, пользуясь определенными советами.

Тема исследования: «Как преодолеть трудности в общении подростков?».

Автор работы: Панина Элеонора Сергеевна

Российская Федерация

Забайкальский край, г. Борзя

Муниципальное общеобразовательное учреждение

Средняя общеобразовательная школа № 41, 11 класс

Аннотация

Человек- существо социальное. Мы живём среди людей, поэтому не можем не общаться. Общение играет важную роль в жизни человека, а в подростковом возрасте проблема общения стоит особенно остро.

Цель исследовательской работы: выявление способов преодоления трудностей общения среди подростков старших классов.

Задачи исследования:

- 1) Познакомиться с особенностями общения подростков;
- 2) определить какие трудности есть в общении подростков старших классах;
- 3) провести опрос среди учеников 9-11 классов МОУ СОШ № 41 г. Борзя;
- 4) представить способы решения этих трудностей.

План исследования

Проблема состоит в том, что у подростков очень часто появляются трудности в общении со сверстниками.

Нами была выдвинута **гипотеза** о том, что если подросток будет работать над собой, то у него будет меньше трудностей в общении со сверстниками.

Объект исследования –трудности общения.

Предмет исследования-подростки старших классов

При решении задач были использованы следующие **методы**:

1.Поисковый (теоретический анализ современных исследований) Цель: познакомиться с теоретическим материалом по данному вопросу, произвести его классификацию и анализ, чтобы выявить причины и факторы изучаемого явления.

2.Анкетирование (при опросе учеников 9-11 классов МОУ СОШ №41).

3. Анализ результатов анкетирования.

Тема исследования: «Как преодолеть трудности в общении подростков?».

Автор работы: Панина Элеонора Сергеевна

Российская Федерация

Забайкальский край, г. Борзя

Муниципальное общеобразовательное учреждение

Средняя общеобразовательная школа № 41, 11 класс

Научная статья

Введение

1.1. Понятия и виды общения.

Общением называют процесс взаимодействия личностей, целью которого является удовлетворение социальных потребностей его участников. Человек начинает общаться с другими людьми с самого рождения продолжает до смерти. Взаимодействие индивидуумов друг с другом является основой межличностных отношений. В информационном обществе важен обмен полученными знаниями, умениями и навыками, который происходит в момент коммуникации.

Огромное значение межличностного общения объясняется важнейшими функциями, которые оно выполняет. Во-первых, в общении осуществляется обмен информацией между людьми. Не удивительно, что именно в общении человек познает и переживает свою значимость. Поэтому его правильная направленность становится источником, одним из важнейших путей формирования человеческой личности.

В общении выделяются следующие аспекты: содержание, цель и средства. Содержание – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа к другому. Содержанием общения могут быть сведения о внутреннем мотивационном или эмоциональном состоянии живого существа. Люди обмениваются друг с другом информацией, представляющей знания о мире, богатый, прижизненно приобретенный опыт, знания, способности, умения и навыки. Человеческое общение многопредметно, оно самое разнообразное по своему внутреннему содержанию.

Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. Целью общения для человека является передача и получение объективных знаний о мире, обучению и воспитанию, согласование разумных действий в совместной

деятельности, установлении и прояснении личных и деловых взаимоотношений. У человека целью общения представляют собой средства удовлетворения многих разнообразных 4 потребностей: социальных, культурных, познавательных, творческих, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и ряда других.

Не менее существенны отличия средств общения. Средства общения можно определить как способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения одного живого существа другому.

Входя в различные общности, человек выступает в них и как субъект, и как объект общения. То есть в процессе общения он испытывает на себе влияние окружающих и, в свою очередь, оказывает определенное воздействие на них в процессе коммуникативного взаимодействия. Еще Аристотель в своей «Риторике», как бы давая наиболее общую схему коммуникации, отмечал, что для осуществления любого акта человеческого общения необходимо по крайней мере три элемента: 1) лицо, которое говорит; 2) речь, которую это лицо произносит; 3) лицо, которое эту речь слушает.

Один и тот же человек использует разные виды общения в своей жизни. Это способствует нормальному функционированию психики человека и формированию полноценной личности.

Важнейшими видами общения у людей являются вербальное и невербальное. Невербальное общение происходит с привлечением взгляда, мимики, жестов, прикосновений. Они дополняют сказанное или выступают как самостоятельные элементы. Приёмы невербального общения влияют на подсознание человека и позволяют воздействовать на его чувства. Вербальное общение осуществляется с помощью речи и доступно только человеку. По своим коммуникативным возможностям оно гораздо богаче всех форм и видов невербального общения, но его не всегда достаточно для донесения информации до оппонента.

1.2. Роль общения в психическом развитии подростка.

Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении разумного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие познавательные способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в личность.

Если бы с рождения человек был лишен возможности общаться с людьми, он никогда не стал бы цивилизованным, культурно и нравственно развитым гражданином,

был бы до конца жизни обречен, оставаться полуживотным, лишь внешне, анатомо-физиологически напоминающим человека.

5

Наиболее остро потребность в общении возникает в подростковом возрасте. В самом деле, если в отношениях с взрослыми подросток занимает все-таки подчиненное положение, то взаимоотношения подростков-сверстников могут складываться по-разному. При этом каждый ребенок практически имеет возможность оказаться в роли, как командира, так и исполнителя.

Именно поэтому общение со сверстниками становится в эту пору чрезвычайно важным для развития ребенка, можно сказать, главной действующей силой его развития. Общение с ровесниками дает подростку возможность померяться силами - физическими и духовными с равными себе, ощутить и оценить себя и других. Оно делает жизнь подростка эмоциональнее, насыщеннее, богаче и интереснее. Отношения со сверстниками дают незаменимый опыт социального общения, практику жизни в коллективе.

Ведя речь об общении подростков в различных группах, следует не забывать упомянуть буквально в нескольких словах и о подростковом жаргоне. Жаргон-это одна из форм самоутверждения, один из способов преодоления чувства социальной неполноценности. В подростковом возрасте происходит наиболее интенсивное освоение жаргона. Подростковый жаргон-явление многослойное. Его основу образует совокупность слов и выражений, которые употребляются практически почти всеми ребятами этого возраста.

Во-первых, отмечают психологи, употребление жаргона выражает стремление юных людей к краткости - одним и тем же словом они порою пытаются передать самые разные значения. Во-вторых многие слова изобретаются специально для передачи переживаний, которых взрослые не знают или которым не придают значения, причём слова эти зачастую не переводимы. И, в-третьих, жаргон отражает одно из противоречий подростковой психики: повышенная эмоциональность, чувствительность и в то же время застенчивость, боязнь выдать свою слабость и, как следствие, сдержанность в выражении чувств.

1.3. Общая характеристика общения подростка со сверстниками.

Особенно интенсивное развитие общения детей со сверстниками получает в подростковом возрасте. Вовлечение подростка в орбиту уже не детских интересов побуждает его к инициативной перестройке взаимоотношения с окружающими людьми.

Он сам начинает предъявлять повышенные требования к себе и ко взрослым, сопротивляется и протестует против обращения с ним как с маленьким.

В подростковом периоде происходит становление различных по степени близости отношений, которые подростками четко различаются: могут быть просто товарищи, близкие товарищи, личный друг. Общение с ними все больше выходит за пределы учебной деятельности и школы, захватывает новые интересы, занятия, отношения и выделяется в самостоятельную и очень важную для подростка сферу жизни. Она насыщена разнообразными событиями и происшествиями, борьбой и столкновениями, победами и поражениями, открытиями и разочарованиями, огорчениями и радостями, что в совокупности и составляет настоящую жизнь подростка, в которой он действует и размышляет, которой уделяет много времени и душевных сил. Общение с товарищами приобретает для подростка очень большую ценность, причем нередко столь высокую, что отодвигает на второй план учение, значительно уменьшает привлекательность общения с родными.

У подростка очень ярко проявляется, с одной стороны, стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками, желание жить коллективной жизнью, иметь близких товарищей, друга, с другой - не менее сильное желание быть принятым, признанным, уважаемым товарищами. Это становится важнейшей потребностью. Неблагополучие в отношениях с одноклассниками, отсутствие близких товарищей, друга или разрушение дружбы порождают тяжелые переживания, расцениваются как личная драма. Неблагополучие в отношениях с одноклассниками толкает его на поиск товарищей и друзей за пределами школы. Как правило, он их находит, но они не всегда бывают хорошими.

А каковы психологические функции общения подростков?

1. Общение со сверстниками очень важный специфический канал информации; по нему подростки узнают многие необходимые вещи, которых по тем или иным причинам им не сообщают взрослые.
2. Это специфический вид деятельности и межличностных отношений. Групповая игра, а затем и другие виды совместной деятельности вырабатывают у ребенка необходимые навыки социального взаимодействия, умения подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права, соотносить личные интересы с общественными.
3. Это специфический вид эмоционального контакта. Он облегчает подростку автономизацию от взрослых и дает ему чрезвычайно важное для него чувство эмоционального благополучия и устойчивости

1.4. Общение со сверстниками противоположного пола.

Несмотря на то, что мальчики кажутся общительнее девочек, активнее вступая в контакты с другими детьми, уровень общительности мальчиков и девочек в подростковом возрасте отличается скорее качественно, чем количественно.

7

Общение девочек более пассивно, при этом оно более дружелюбно и избирательно. По данным психологических исследований, мальчики сначала вступают в контакты друг с другом и лишь потом, в ходе игрового или делового взаимодействия, у них складывается положительная установка, появляется тяга друг к другу. Девочки, наоборот, вступают в контакт главным образом с теми, кто им нравится, содержание совместной деятельности для них сравнительно второстепенно.

Меняются и отношения между мальчиками и девочками. В подростковом возрасте возникает интерес к другу противоположного пола, стремление нравиться, происходит половая идентификация: «Я как мужчина, Я как женщина». На первый план выходит осознание личной привлекательности - это имеет первостепенное значение в глазах сверстников.

Проявление интереса к человеку другого пола на протяжении подросткового периода имеет неодинаковый характер. При исчезновении непосредственности у подростков межполовые отношения становятся сложнее. Характер отношений мальчиков и девочек меняется от несколько задиристого поведения до появления застенчивости, скованности и робости, или даже показного равнодушия, презрительного отношения к сверстнику противоположного пола и т.п.

Наступает этап, когда интерес к другому полу еще более усиливается, однако внешне во взаимоотношениях мальчиков и девочек возникает большая изолированность. На этом фоне проявляется интерес к установившимся отношениям, к тому, кто кому нравится. У девочек этот интерес обычно возникает раньше, чем у мальчиков: о собственных симпатиях тайно сообщается единственной подруге, но часто и группе сверстниц. Даже при взаимных симпатиях открытые дружеские отношения проявляются редко, так как для этого подросткам необходимо не только преодолеть собственную скованность, но и быть готовым противостоять насмешкам и поддразниванию со стороны сверстников.

При этом важным фактором формирования процесса общения мальчиков и девочек является грамотная стратегия поведения взрослых. Шаги, которые необходимо

предпринять взрослому в целях нормализации общения мальчиков и девочек младшего подросткового возраста разработаны Б.С Волковым и Н.В. Волковой.

1.5.Причины трудностей в общении.

Для подростков среднего возраста характерно стремление стать членами какой-то группы или компании, вызывающей их восхищение.

8

Подростки добиваются признания группы, приспосабливаясь к ней, добиваясь успехов в чем-либо, участвуя в различных школьных мероприятиях, развивая в себе качества, которые нравятся окружающим, и овладевая навыками общения.

Однако у большинства подростков возникают проблемы в общении.

Причины трудностей:

- 1) Человек стесняется и не уверен в себе. Робким подросткам страшно сделать что-то не так. Им сложно заводить новые знакомства и налаживать отношения с одноклассниками. Причина стеснительности кроется прежде всего в низкой самооценке подростка и неумении правильно взаимодействовать в коллективе.
- 2) Немаловажным фактором, влияющим на общительность является семья. Отношения между членами семьи откладывают отпечаток на личность подростка. Если дома он привык, что его слушают и уважают, то при общении с другими людьми он будет стремиться к такой же позиции. Если же в стенах дома ребёнок привык быть «ником», то в компании сверстников ему будет сложно общаться на равных.
- 3) У человека не развиты базовые навыки общения. К ним можно отнести:
 - умение слушать и правильно реагировать на услышанное;
 - не перебивать;
 - сопереживать другому;
 - вежливо присоединяться к разговору;
 - адекватно реагировать на критику;
 - правильно высказывать своё мнение, не обижая, собеседника;
 - чётко и грамотно говорить.
- 4) Подросток ведёт себя агрессивно.
- 5) Подросток не может за себя постоять. Его оскорбляют, унижают, а он делает вид будто ничего не происходит.
- 6) Неадекватные притязания на лидерство. Подросток хочет быть главным и первым во всём, старается добиться этого любыми способами.

1.6. Анализ результатов анкетирования.

Мы решили провести опрос среди учащихся 9-11 классов и опросили 55 учеников. Им было предложено ответить на вопросы. Анализ результатов показал следующее. На первый вопрос « Возникали у вас когда-нибудь проблемы общения со сверстниками?» Из 55 опрошенных учащихся «да» ответили 44 ученика, « нет» 11 (см. приложение 1).
9

На второй вопрос « При возникновении конфликтов со сверстниками, ты рассказываешь об этом...?»: родителям- ответили 2 ученика, друзьям-29 учеников, никому-24 ученика(см. приложение 2)

На третий вопрос «Как ты предпочитаешь разрешать конфликты?»: путём мирных переговоров- ответили 40 учеников, применяя физическую силу- ответили 5 учеников, иным способом-ответили 10 учеников(см. приложение 3).

На четвёртый вопрос «Как ты относишься к критике в свой адрес?»: нормально-ответили 17 учеников, негативно – ответили 16 учеников, равнодушно-ответило 44 ученика (см. приложение 4).

На пятый вопрос « Часто ли ты соглашаешься с мнением большинства?»: часто-ответили 6 учеников, никогда-ответило 5 учеников, я имею своё мнение и могу оспорить общественное-ответило 44 ученика (см. приложение 5)

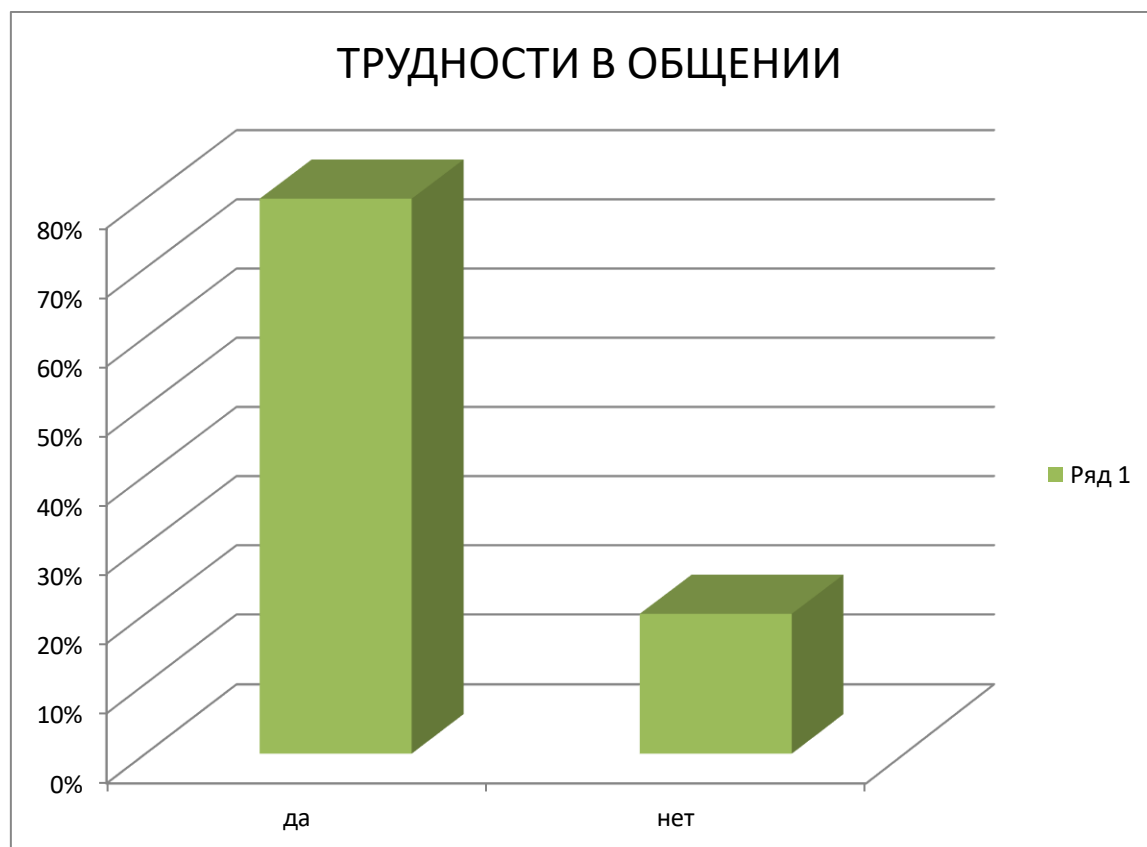
На шестой вопрос « Вы быстро находите общий язык в новом коллективе?»: быстро вливаюсь в коллектив-ответили 37 учеников, имею с этим трудности-ответили 11 учеников, стараюсь избегать всего нового-ответило 7 учеников (см. приложение 6)

На седьмой вопрос «Знаешь ли ты, что такое культура общения?»: да, знаю и могу ответить- ответили 30 учеников, нет- ответило 5 ученика, затрудняюсь ответить-ответили 20 учеников(см. приложение 7)

На восьмой вопрос «Считаются ли в семье с твоим мнением?»: да, моё мнение учитывается –ответило 31 учеников, нет, меня считают ещё ребёнком- ответило 11 учеников, иной ответ- ответили 13 ученика(см. приложение 8).

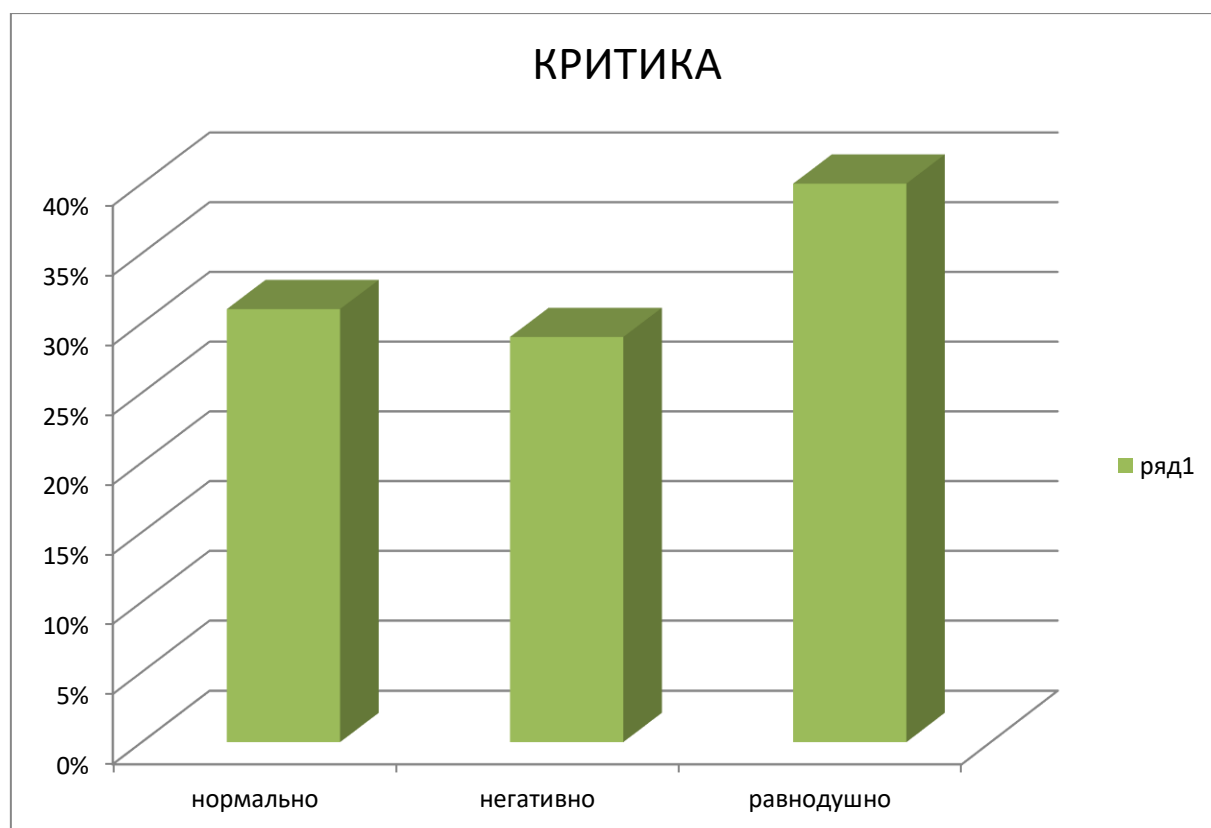
На девятый вопрос «Нравится ли вам быть в компании лидером?»: да – ответили 14 учеников, нет- ответили 22 ученика, затрудняюсь ответить – ответили 19 учеников(см. приложение 9).

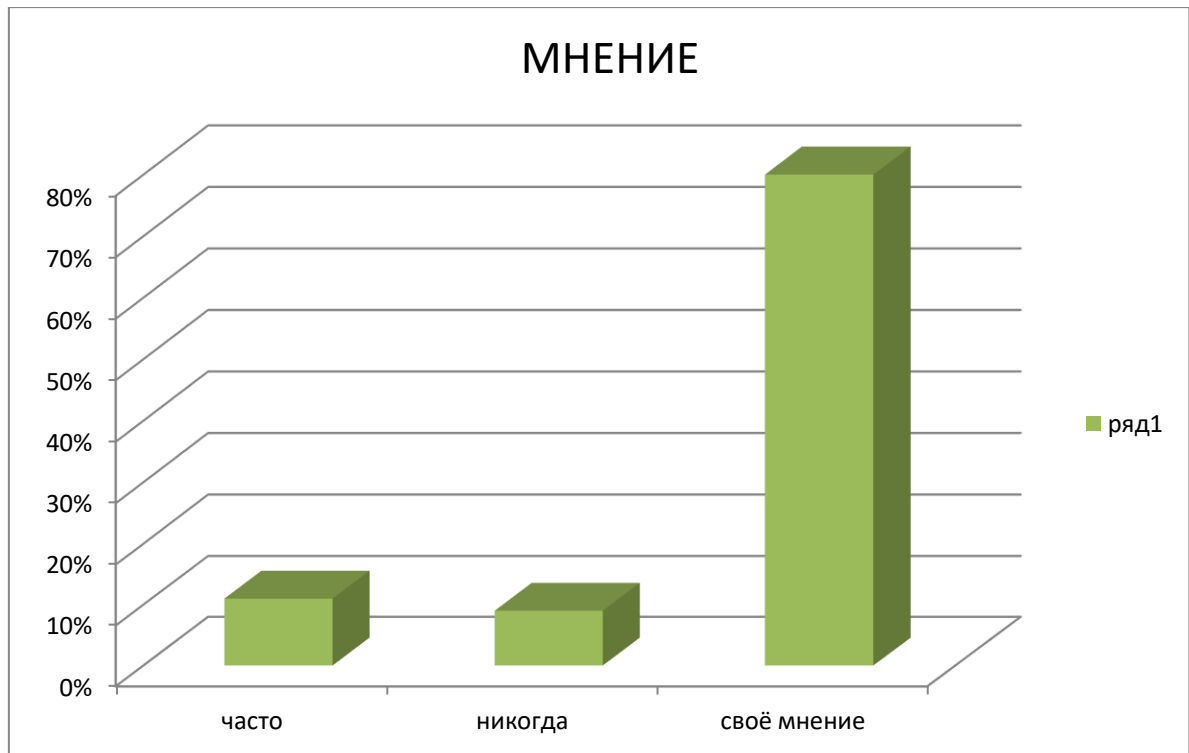
Вывод: в результате данного исследования выяснилось, что у подростков возникают трудности в общении со сверстниками, но подростки не всегда разрешают возникшие конфликт. В этом случае можно предложить ряд советов, которые помогут подростку избежать конфликта в общении и попробовать решить возникшие проблемы в общении.

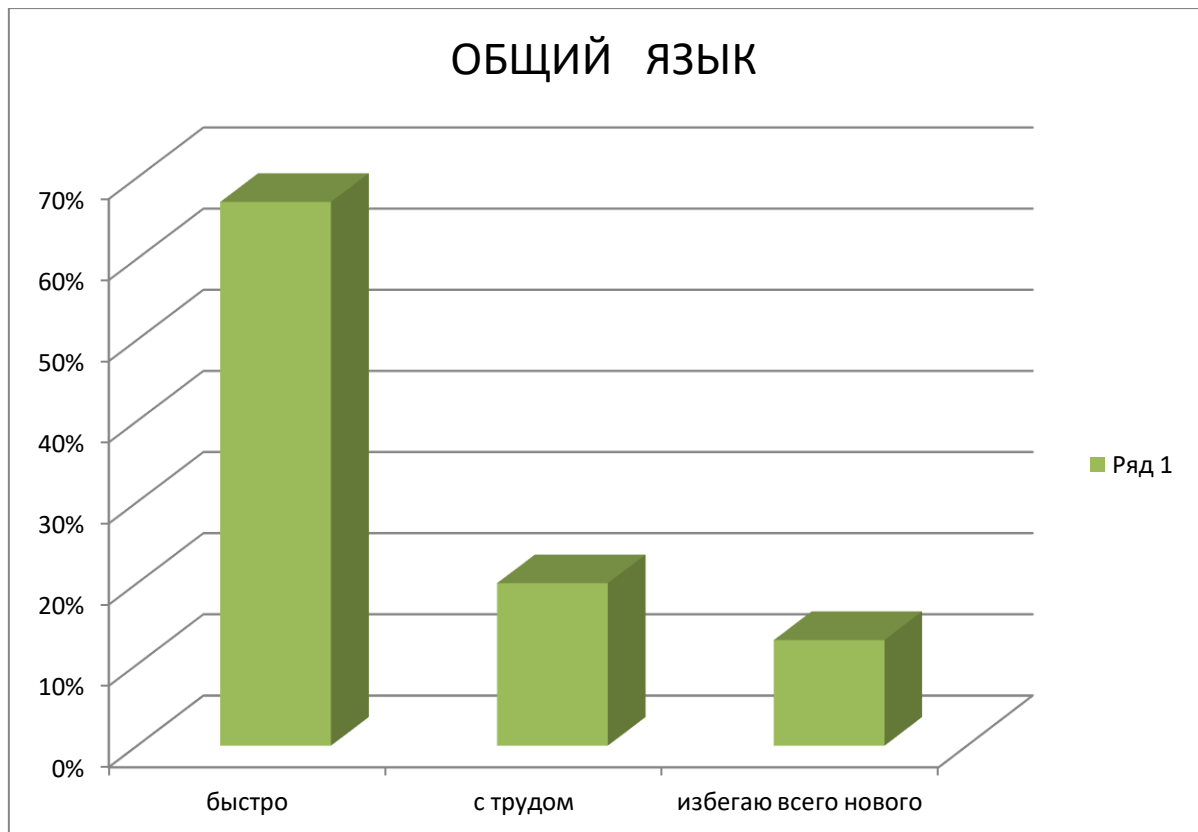


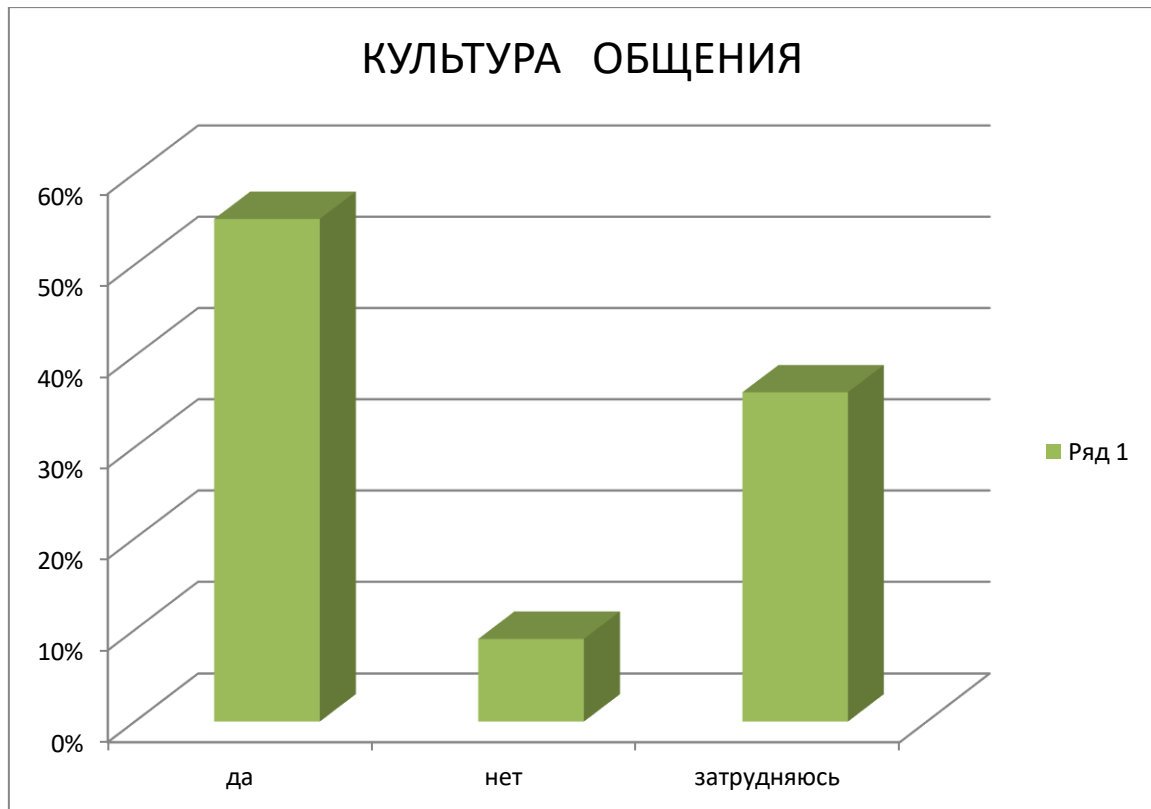


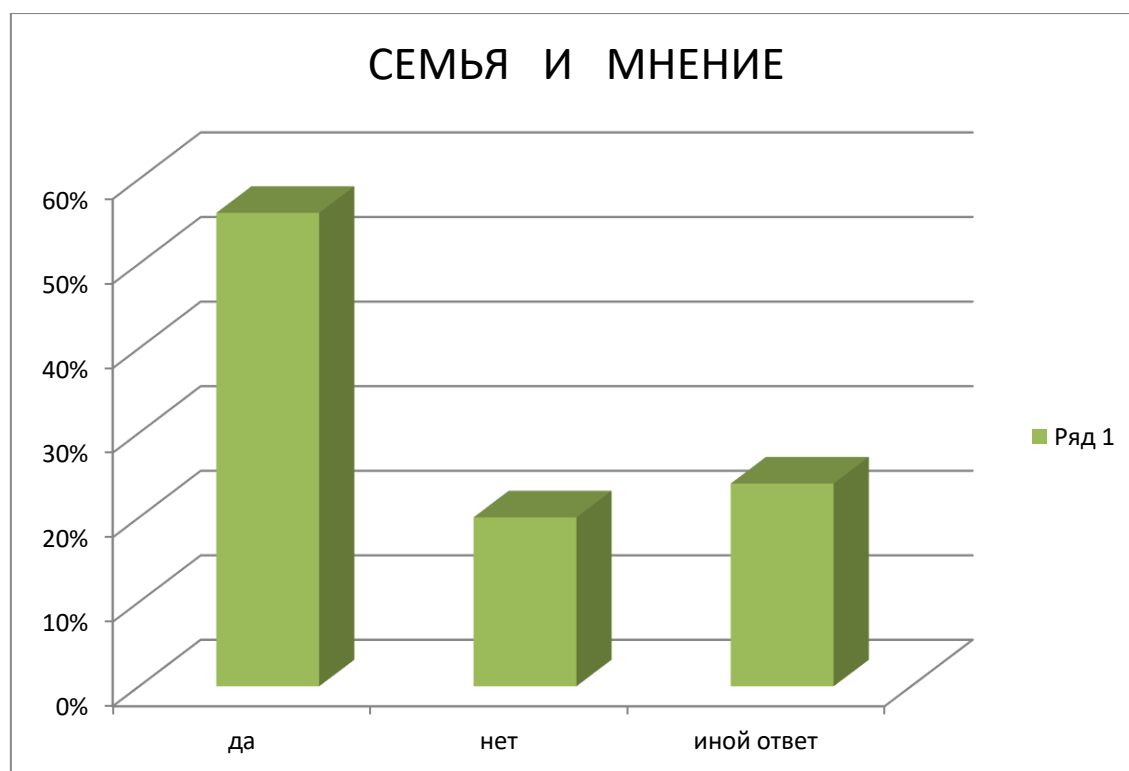


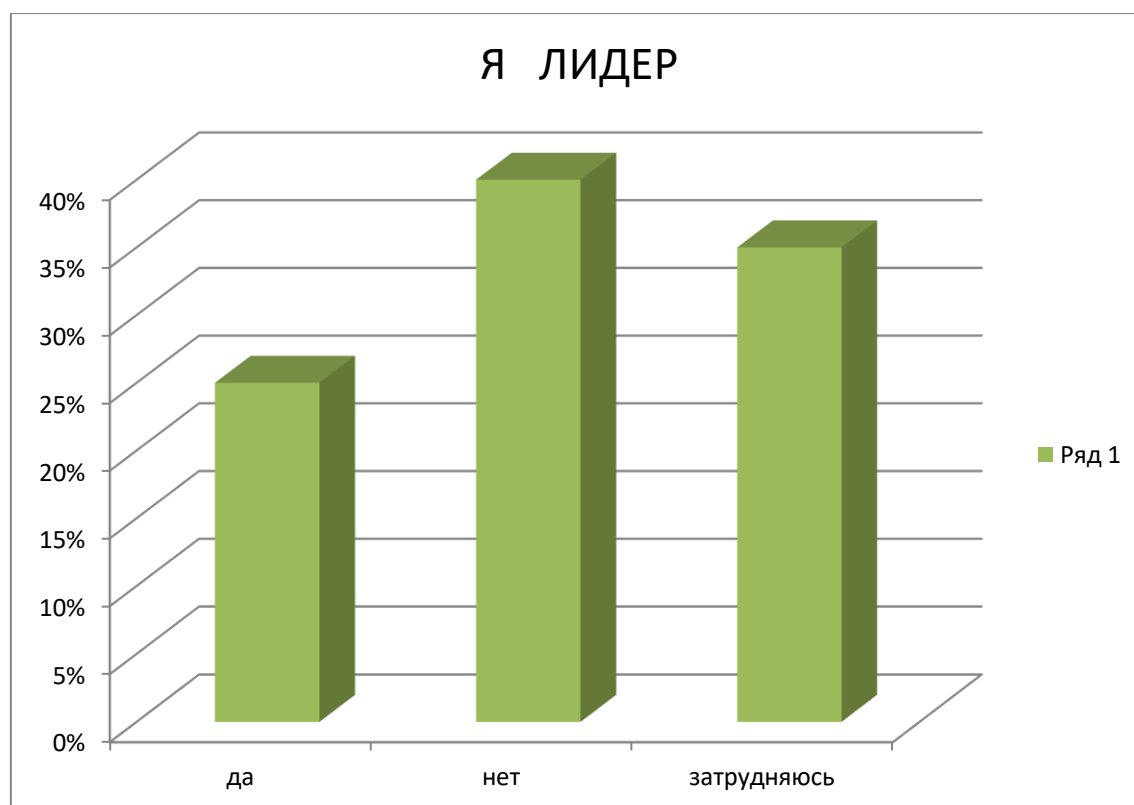












Используемая литература:

- www.bestreferat.ru
- nsportal.ru
- www.ya-roditel.ru
- www.uaua.info
- revolution.allbest.ru
- doctorfeel.net
- sochelp.spb.ru
- www.ronl.ru
- vuzlit.ru
- diplomba.ru
- studbooks.ntt
- knowledge.allbest.ru
- Лоуренс Стейнберг «Переходный возраст. Не упустите момент»