Программа по развитию волонтерского движения среди обучающихся 1-11 классов

с учетом их возрастных особенностей.

Панченко Ирина Николаевна

Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ- Югра,

город Урай,

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №4

учитель истории и обществознания

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В период стремительной глобализации и информатизации жизненного пространства подросток имеет самый противоречивый статус. С одной стороны, он недостаточно зрел, с другой стороны он должен делать выбор и формировать свою жизненную позицию. На этом этапе социализации очень важно помочь подростку в приобретении самостоятельного опыта, в формировании мировоззрения. Необходимо научить подростка противостоять негативным явлениям общества, делать правильный выбор, расставлять жизненные приоритеты и, как результат, превратить его в социально-инновационный ресурс и субъект общественных преобразований. К сожалению, современное поколение в большинстве своем не видит в социальной активности смысла, не интересуется тем, что выходит за пределы личной жизни, слабо участвует в общественных движениях, не озабочено, в отличие от ее зарубежных сверстников, проблемами безопасности и социальной несправедливости; не просматривается позиция молодежи в борьбе с социальными болезнями современного российского общества. Работающей молодежи свойственны узость социально-инновационной деятельности, концентрирование в сферах мелкого бизнеса и услуг.

“Стратегия модернизации содержания общего образования ” определят основную конечную цель образования – приобретение учащимся определенного набора компетенций, владение которыми позволит выпускнику средней школы успешно социализироваться в будущей жизни и профессии. Общеобразовательная школа должна способствовать распространению на всей территории РФ современных моделей успешной социализации детей - интегрированные модели общего и дополнительного образования используя инновационные воспитательные модели, обеспечивающие формирование гражданской идентичности обучающихся в условиях поликультурного и поликонфессионального общества, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющее современное качество содержания образования”. Образование должно быть направлено на воспитание и социализацию обучающихся, их самоиндентификацию посредством личностно и общественно значимой деятельности, социального и гражданского становления. .

Тенденции развития детских и молодежных движений и сообществ таковы, что в последние годы отмечается рост молодежных объединений, социальных проектов и инициатив, различные формы детского и молодежного самоуправления, но процент таких инициатив в нашей стране, регионе, городе достаточно мал.

На основании вышеизложенного определена **проблема**: 1) отсутствие у большинства детей активной жизненной и гражданской позиции; 2) низкая активность в жизни социума; 3) недостаточный уровень компетенций для участия в общественно – политической жизни страны.

Для решения проблемы предлагается программа по развитию волонтерского движения среди учащихся 1-11 классов с учетом их возрастных особенностей.

Рабочая программа по развитию волонтерского движения составлена на основе Требований к результатам освоения основных образовательных программ основного общего образования (стандарты второго поколения), Примерной программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование. Под ред. В.А.Горского, 2-е издание, М.: Просвещение 2011(стандарты второго поколения).

**Цель программы:**

создание условий для развития  волонтерского движения в школе как одной из форм формирования социальной компетентности.

**Задачи программы**:

1. формирование и развитие  социальных компетенций подростков путём вовлечения их в волонтерское  движение;
2. повышение уровня информированности волонтеров путем обучения специалистами;
3. овладение практическими навыками проведения профилактической, тренинговой  работы в группе;
4. подготовка к решению различных видов проблем (коммуникативных, информационных, организационных и других) путем формирования личного опыта поведения в различных ситуациях;
5. формирование навыков социального проектирования;
6. проведение мероприятий по проблеме волонтерского движения;
7. взаимодействие с другими добровольческими объединениями, общеобразовательными учреждениями города, области;
8. участие в конференциях, конкурсах, акциях, семинарах, тренингах, слетах, фестивалях, форумах, проектах по проблеме добровольческого движения;
9. освещение работы добровольцев школы в средствах массовой информации.

Достижение цели  работы возможно при условии использования в образовательном процессе **гуманитарных технологий**, поскольку данные технологии направлены на человека и реализуются человеком, что указывает на их междисциплинарную сущность. Гуманитарные технологии представляют собой систематизацию, соорганизацию и упорядочение в пространстве и во времени компонентов целенаправленной коллективной деятельности людей на основе современного гуманитарного знания. Основанием для выбора гуманитарных технологий являются следующие их признаки: постоянное взаимодействие, требующее открытости и способности работать вместе, сообща, в команде; диалоговая позиция; постоянная рефлексия учащихся и педагогов над полученными результатами; единство творческого замысла и алгоритма деятельности.

Целесообразность использования гуманитарных технологий связана с тем фактом, что они сочетают идеи личностно-ориентированного и общественно-ориентированного образования:

1. направленные на себя;
2. направленные на другого (учащегося);
3. направленные на группу;
4. направленные на социум (родители, социальные партнеры и др.).

Развитие технологий по взаимодействию с сообществом позволит образовательному учреждению  выйти на новый уровень, стать центром сообщества, объединяющим началом для решения не только своих проблем, но и проблем всего сообщества . Школа должна стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых установок личности. Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения, прогнозируя их возможные последствия и способы сотрудничества.

**Ожидаемые результаты программы** - формирование компетентностей:

1. позитивные изменения в восприятии себя и окружающей жизни;
2. активная жизненная позиция;
3. инициативность;
4. лидерские и организаторские способности;
5. мобильность;
6. конкурентоспособность;
7. умение принимать решение в разных ситуациях;
8. удовлетворенность взаимоотношениями с окружающими людьми коммуникабельность.

**ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

В рамках заданной концепции модернизации российского образования, программа ориентирована на создание такого образовательного пространства школы, которое позволит обеспечить личностный рост и подготовку учащихся к полноценному и эффективному участию в общеобразовательной и профессиональной жизни в современных условиях. Дополнительное образование школы имеет значительный педагогический потенциал и выступает как мощное средство развития личности. В процессе такого образования неисчерпаемы возможности создания ситуации успеха для каждого ребенка, что благотворно сказывается на воспитании и укреплении его личностного достоинства. Дополнительное образование, исходя из своего своеобразия, стремится к органическому сочетанию видов досуга с различными формами образовательной деятельности, как следствие, сокращает пространство девиантного поведения, решая проблему занятости детей.

Принципы, лежащие в основе построения программы, сориентированы на личность ребенка и создание в школе условий для развития его способностей и внутреннего духовного мира; на свободное сотрудничество педагогов и учеников, обучающихся друг с другом, педагогов и родителей; на целенаправленное взаимодействие содержания образования по всем учебным предметам, обеспечивающим гармонизацию в развитии интеллектуальной сферы каждого обучающегося.

Проект программы реализуется **по ступеням обучения**.

* На **1 ступени обучения** педагогический коллектив **начальной школы** призван сформировать у детей желание и умение учиться; гуманизировать отношения между учащимися, между учителями и учащимися; помочь школьникам приобрести опыт общения и сотрудничества; мотивировать интерес к знаниям и самопознанию, сформировать первые навыки творчества на основе положительной мотивации на учение. Привлечение детей к волонтерству происходит через **участие** в детской организации и вожатской деятельности волонтеров 3 ступени.
* На **2 ступени обучения**, представляющей собой продолжение формирования познавательных интересов учащихся и их самообразовательных навыков, педагогический коллектив основной школы стремится заложить фундамент общей образовательной подготовки школьников, необходимой для продолжения образования на 3 ступени и выбора ими своего направления профессиональной подготовки с учетом собственных способностей и возможностей; создать условия для самовыражения учащихся. Учащиеся **привлекаются к волонтерскому движению** при курировании старшей 3 ступени в совместной реализации КТД.
* Образование на **3 ступени обучения**, ориентированное на продолжение развития самообразовательных навыков, предопределило следующие направления деятельности педагогического коллектива средней школы: завершить начатое ранее нравственное, духовное, физическое становление выпускников, полное раскрытие и развитие их способностей; сформировать психологическую и интеллектуальную готовность их к профессиональному и личностному самоопределению; обеспечить развитие теоретического мышления, высокий уровень общекультурного развития. Волонтер 3 ступени имеет знания, навыки, опыт и реализует свои возможности в **разработке и внедрении социально-значимых проектов** разной направленности, что позволяет ему осознать будущий профессиональный выбор и приобрести необходимые компетенции.

**МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**Этапы работы:**

**I этап: организационный**: привлечение волонтеров и создание волонтерской команды.

При наборе волонтеров следует ориентироваться на их мотивацию к добровольной деятельности. Мотивацию волонтеров можно разделить на несколько групп:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды мотивации** | **Содержание** | **Оценка мотивации** |
| 1 | **Альтруизм** | Бескорыстное желание делать добро. Предпосылками является представление, что есть люди, которым нужна помощь. | **Неустойчива.** Волонтер может столкнуться с равнодушным отношением. |
| 2 | **Социальная мотивация** | Желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома  • Возможность найти единомышленников  • Стремление к общению и обмену опытом  • Потребность в чувстве принадлежности и необходимости  • Потребность иметь роль в обществе и цель в жизни | Устойчива. Строится на основе контактов с другими людьми. Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа. |
| 3 | ***Социальная ответственность*** | • Желание улучшить жизнь людей в обществе  • Следование традиции оказания помощи нуждающимся людям  • Желание быть моделью поведения для других  • Желание показать свое неравнодушие к проблеме | **Устойчива.** Основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое  мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения |
| 4 | ***Материальная мотивация*** | ***Материальная мотивация*** - достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей:  • Применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых  • Подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов  • Возможность зачесть какие-либо предметы в институте  • Самореализация, личностный рост, самоутверждение  • Выполнения работы, приносящей удовольствие  • Интересное проведение времени  • Компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни | **Устойчива.** Достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей |

**Способы набора волонтеров**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Массовый набор** | **Целевой набор** |
| **Цель** | Подобрать волонтера для мероприятия, с  которым бы справилось большинство людей | Подобрать волонтеров для работы, которая  требует конкретного опыта и подхода |
| **Требуемый**  **опыт** | Специфический опыт не требуется, т.к. ра-  бота не требует специальных навыков | Нужны волонтеры с определенным образованием, навыками, возрастом и т.д. |
| **Особенности**  **набора** | Обращение к широкой аудитории: распространение объявлений, использование СМИ | Обращение к определенному контингенту людей: использование определенных СМИ,  объявлений в местах появления потенциальных волонтеров, непосредственное общение  и контакты (преимущественно) |

**II этап: обучающий:**

***Цель обучения***

Обеспечение высокого качества программы и оказываемых услуг, отвечающих интересам уязвимых людей. **Использование современных учебных материалов.**

***Задачи обучения***

* Подготовка волонтера к  **самостоятельной работе**
* Удовлетворение личных потребностей волонтеров в обучении и приобретении знаний и навыков, использование современных учебных материалов
* Помочь волонтеру расти профессионально, определиться с выбором профессии
* Помочь попробовать себя в чем-то новом, приобрести новый опыт и развить новые навыки

**Формы обучения:**

* Работа в паре со специалистом или другим более опытным волонтером
* Проведение обучения для других волонтеров
* Участие в собраниях (обмен опытом, планирование и оценка результатов и качества работы)
* Участие в семинарах и тренингах разных уровней
* Участие в конференциях

**Свидетельство о прохождении обучения**

Выдача волонтеру сертификата/свидетельства о прохождении обучения крайне желательна, так как поднимает престиж обучения, а также служит документальным свидетельством, которое волонтер сможет использовать в дальнейшем для подтверждения своей квалификации, например, при приеме на работу. Такое свидетельство

может быть напечатано на принтере, должно содержать эмблему и название организации, название курса, основные темы курса, имя и фамилию участника, подпись тренеров/руководителя организации и печать.

**III этап: признание деятельности волонтеров**

Важно помнить что ***признание – это плата волонтеру за его труд.*** Во многих случаях именно признание является основной мотиваций человека к занятию волонтерской деятельностью. Мероприятие по награждению волонтеров за особые успехи может также послужить хорошей рекламой, как для привлечения новых волонтеров, так и для продвижения программы. Золотым правилом признания является тот факт, что ***признание должно быть своевременным, индивидуальным, искренним и публичным.***Выражая признательность волонтерам, мы выделяем следующее:

* Ценность и важность деятельности, которую осуществляет волонтер (важно знать, что твоя работа нужна не только тебе, но и еще кому-то)
* Персональный вклад волонтера (приложенные усилия, уделенное время, предложенные идеи)
* Исключительность и неповторимость личности волонтера
* Достигнутые успехи (признание результатов, достигнутых волонтером)
* Знания, навыки, способности, инициативность и опыт

***Формы признания:*** признание может быть как формальным, так и неформальным.

***Неформальное признание***

* Благодарность, выраженная непосредственно теми, кому волонтер оказывает помощь
* Проявление уважения со стороны других волонтеров (например, обращение за советом)

***Формальное признание -*** со стороны сотрудников и администрации школы и

других организаций (там, где волонтер непосредственно оказывает помощь). Сложно сказать какая из форм является более значимой. Во многом это определяется личностью самого волонтера, которому выражается признательность за его деятельность.

Признание может выражаться в ***материальных и нематериальных*** стимулах.

***Нематериальные стимулы***

* Публично объявленная благодарность (устная, письменная)
* Грамота
* Возможность участвовать в принятии решений (участие в Управляющем Совете школы, Молодежной организации города)
* Выдача сертификатов о прохождении обучения и предоставление рекомендации
* Возможность профессиональной ориентации (выполнение особых функций, например, вожатого в школьном лагере)

***Материальные стимулы***

* Обучение
* Участие в конференциях, слетах
* Поездки и встречи волонтеров
* Сувениры и призы с символикой организации (футболки, кепки, кружки и т.д.)
* Информационные материалы

В целом, говоря о материальных стимулах, следует отметить, что важна не стоимость, а регулярность и искренность выражения признания.

**IV Этап: проектирование**

**П**ланирование мероприятий по пропаганде добровольческого движения; деятельность по проекту; реализация деятельности по блокам

**Программа включает в себя 5 блоков**

**1 блок «Милосердие»**

*Цель* - возрождение лучших отечественных традиций благотворительности, воспитание доброты, чуткости, сострадания.

**2 блок «Здоровый образ жизни»**

*Цель* - пропаганда, реклама здорового образа жизни, занятий спортом; содействовать утверждению в жизни современного общества идей добра и красоты, духовного и физического совершенствования детей и подростков.

**3 блок «Информационный»**

*Цель* - привлечение внимания общественности к проблемам экологии, нравственности, духовности здоровья, взаимопомощи.

**4 блок «Патриотический»**

*Цель* - формирование социально – активной позиции детей и подростков, развитие творческих способностей.

**5 блок «Научно - проектный»**

*Цель* - разработка социально-значимых проектов, научно – исследовательских работ, защита на НПК и реализация в социуме.

**Основные мероприятия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки** | **Направления** | **Формы** |
| ***I блок***  ***«Милосердие»*** | оказание помощи сиротам, учащимся школ-интернатов | Вовлечение в волонтерство. |
| помощь пенсионерам и ветеранам труда и ВОВ | Помощь на дому;  поздравление с праздниками;  вовлечение в школьную жизнь |
| помощь неуспевающим сверстникам и учащимся группы Риска | Вовлечение в волонтерство; шефство. |
| Шефство над начальной школой | КТД |
| ***II блок***  ***«Здоровый образ жизни»*** | Обучение | Школа ликбеза |
| Участие в соревнованиях: классных, общешкольных, городских, окружных | НПК (школа, город), |
| Организация спортивных праздников и мероприятий | Дни и декады здоровья, конные прогулки. |
| Организация походов, экскурсий; | Экскурсии по ПДД, походы в лес. |
| Вовлечение учащихся в спортивные секции и кружки; | Реклама учреждений спорта и досуговой деятельности. |
| Встречи со спортсменами, выпускниками школы | Организация встреч |
| Взаимодействие с медработниками о здоровом образе жизни | Лекции, лектории, семинары, пресс- конференции, круглые столы. |
| Взаимодействие с ГИБДД | Волонтерские выступления, презентации |
| ***III блок***  ***«Информа-***  ***ционный»*** | Взаимодействие со СМИ | Статьи в школьной газете; информация на сайте школы; |
| Агитация и пропаганда | Распространение брошюр, агитационных листовок; агитбригады; проведение традиционных международных и всемирных дней |
| Взаимодействие с другими школами города | Акции, флешмобы. |
| Взаимодействие с родителями | Круглые столы; КТД |
| Взаимодействие с Ювенальной службой | Организация встреч, дискуссий |
| ***IV блок***  ***«Патриотический»*** | Взаимодействие с солдатами в армии | «Письмо солдату», «Посылка солдату» |
| Взаимодействие с ветеранами | Организация концертов, поздравлений, помощь на дому, «Горячий телефон» |
| Просвещение учащихся и родителей | Освещение важнейших в истории России и мира юбилейных дат |
| Взаимодействие с музеем | Организация посещения выставок |
| ***V блок «Научно-проектный»*** | Исследовательская и проектная деятельность | Разработка научно-исследовательских работ и проектов |
| Реализация проектов | Классные часы; КТД |
| Методическая деятельность | Разработка презентаций, статей в СМИ, памяток, листовок. |
| Мониторинг | Анкетирование, анализ. |

**V Оценка.**

***Цель оценки*** - сводится не к нахождению отрицательных моментов, а в подведении итогов, признании достижений и разработке планов по улучшению работы в будущем.

Оценка показывает, насколько успешно были реализованы заявленные планы и задачи организации по работе с волонтерами, отмечает слабые и сильные стороны, сопоставляет затраченные ресурсы с реально достигнутыми результатами.

***Критерии оценки.*** Наличие критериев позволяет снизить фактор субъективности, присущий любому процессу проведения оценки. По критериям в течение осуществления программы можно судить, двигаемся ли мы в правильном направлении, являются ли применяемые нами методы действенными и правильно ли используются ресурсы. Практически оценка основывается на сравнении запланированных показателей (критериев), с фактически достигнутыми. Используется два вида критериев: ***количественные и качественные.*** И в том и в другом случае важно помнить, что критерии должны носить измеримый характер. Например, «за время осуществления программы привлечены 20 новых волонтеров из числа представителей целевой группы». Сравнив данные критерии с реально полученными показателями, мы можем сделать вывод, достигли ли мы поставленных задач или нет.

***Примеры критериев:***

* Число постоянных волонтеров в организации (например, в организации не менее 30 волонтеров, которые участвуют в мероприятиях на протяжении всего года)
* Приток новых волонтеров из числа целевой группы после начала осуществления программы (например, в течение 3 месяцев после начала реализации программы в качестве волонтеров привлечено 12 человек из числа целевой группы)
* Процент волонтеров, покинувших программу через 6 и 12 месяцев (например, после 6 месяцев программу покинули не более 30% набранных и обученных волонтеров)
* Количество часов, которые отработали волонтеры в программе в неделю, месяц (например, волонтеры в среднем уделяют работе в организации не менее 10 часов в месяц)
* Число и виды выполняемых работ (например, волонтеры в среднем провели 2 выступления каждый в течение 1 четверти)
* Узнаваемость организации и волонтеров (например, не менее 50% опрошенных в учреждении, где работали волонтеры, знают о деятельности волонтерской организации)
* Удовлетворение администрации, педагогов, волонтеров и клиентов от программы (например, не менее 75% опрошенных респондентов признают важность работы волонтеров)
* Позитивные отзывы получателей услуг и партнеров (например, количество благодарностей)
* Число повторных обращений клиентов (например, как минимум 60% клиентов повторно обратились в организацию в течение месяца после первого визита)
* Количество публикаций в СМИ о программе (например, как минимум 4 публикаций в течение года)
* Помимо использования критериев оценка может проводиться еще путем ***анализа:***
* проблемных ситуаций, возникших в ходе работы с волонтерами (главным образом проводится анализ причин проблем и найденных путей их решения);
* определения роли и степени участия волонтеров;
* уровня развития профессиональных и личностных качеств волонтеров;
* воздействия, которое оказала работа с волонтерами на организацию.
* Регулярно проводимая оценка работы волонтера

**Качественным индикатором** успешного выполнения проекта является, в первую очередь, достижение главной цели – развитие социальной компетентности у участников проекта, формирование ее  основных качеств.

Достигнутые результаты в ходе реализации проекта демонстрируют масштабность и перспективность представленного проекта. **Миссия школы заключается в создании такого образовательного пространства, продуктом которого будет личность социально адаптивная, конкурентоспособная, компетентностная в различных видах деятельности, способная далее продолжить свое образование.** Данные мониторинга изменений по количественным и качественным индикаторам подтверждают **положительное воздействие проекта на образовательную деятельность в рамках нашей школы**. Реализация и результативность проекта доказывают его универсальность: можно заниматься различными проблемами, существующими в современном мире, интересными и актуальными для учащихся (социальными, экологическими, экономическими  и другими) с помощью волонтерского движения. Опыт работы волонтерского движения в рамках общеобразовательного учреждения демонстрирует возможность воспроизводимости аналогичного проекта как в других  образовательных , так и в средних и высших учебных заведениях.

**Риски** реализации прораммы существуют, но они преодолимы. Материально-техническая база не является большой проблемой, при условии всесторонней поддержки со стороны администрации школы. Волонтерское движение существует как одно из направлений воспитательной работы школы, которая обеспечивает волонтеров всем необходимым для работы (помещение, канцелярские принадлежности, музыкальная, фото- и видео-аппаратура, компьютеры). Кадровое обеспечение проекта предполагает наличие руководителя волонтерского движения.

Для работы и обучения волонтеров привлекаются **социальные партнеры** - специалисты-эксперты в данном направлении – специалисты ГИБДД, ОВД, Ювенальной службы, ФСНК, больницы, музея, спортивных комплексов, социальных центров, детсады, детские дома, церковь, которые, в свою очередь, заинтересованы в развитии волонтерского движения.

Таким образом, в условиях модернизации образования, повсеместного внедрения компетентностного подхода, развитие волонтерского движения актуально. Волонтёрское движение при правильной направленности и организации может стать одной из эффективных форм успешной социализации подростков и молодежи, превратив их в социально-инновационный ресурс и активный субъект общественных преобразований.

**Список источников**

1. Федеральные государственные  образовательные стандарты.
2. Концепции модернизации Российского образования на период до 2020года.
3. КОНЦЕПЦИЯ  развития системы образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года.
4. Слабжанин Н. Как эффективно работать с добровольцами. Изд.- Новосибирск: «Ин-кварто», 2002.
5. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании,1999.
6. Вербицкий А., Аксенова Ю., Гамольский П. Фандрайзинг для развития. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008г.
7. Примерной программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование. Под ред. В.А.Горского, 2-е издание, М.: Просвещение 2011(стандарты второго поколения).
8. Д.В.Григорьев, Б.В. Куприянов. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор. М.: Просвещение, 2011г.
9. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действий к мысли. Система заданий. Пособие для учителя/под ред. А.Г.Асмолва, М.: Просвещение, 2011г.